

# **BASF-Gruppe – Addendum zur Cybersicherheit**

**Version**                    **5.1**  
**Klassifizierung**        **P U B L I C**

## Versionsdetails

Version 5.1

---

Erstellt durch Sebastian Krüsmann, NeoMINT GmbH

---

Status Freigegeben

---

Freigegeben am 10.01.2024

---

Freigegeben durch Julia Mansky, BASF Digital Solutions GmbH

---

Updates unter [Download Center \(basf.com\)](#)

## Historie

Version	Datum	Erstellt durch	Änderungen
5.0	08.01.2024	Sebastian Krüsmann, NeoMINT GmbH	Initiale Erstellung
5.1	08.08.2024	Beatrice Huck, NeoMint GmbH	Maßnahmen C-T-12, S-T-12 und CL-T-15 hinzugefügt Maßnahmen C-T-13, S-T-13, CL-T-16, CL-T-09, C-T-06 und S-T-06 geändert

## Inhaltsverzeichnis

1	Haftungsausschluss.....	1
2	Ansprechpartner für Cyber Security .....	2
3	Allgemein.....	3
3.1	(Einheitlicher) Ansprechpartner (SPoC) für Cybersicherheit / Informationssicherheit.....	3
3.2	Personelle Sicherheit.....	4
3.3	Management der Informationssicherheit.....	4
3.4	Sicherheit der Lieferkette.....	5
3.5	Änderungsmanagement .....	5
3.6	Einhaltung der Vorschriften .....	6
4	Beratungsdienste.....	7
4.1	Ressourcenmanagement.....	7
4.2	Umgang mit Informationen .....	7
4.3	Schutz vor Malware.....	9
4.4	Datensicherung .....	10
4.5	Physische Sicherheit .....	10
4.6	Schutz von personenbezogenen Daten (PII) .....	11
5	Service und Unterstützung.....	12
5.1	Ressourcenmanagement.....	12
5.2	Umgang mit Informationen .....	12
5.3	Schutz vor Malware.....	14
5.4	Datensicherung .....	15
5.5	Physische Sicherheit .....	15
5.6	Schutz von personenbezogenen Daten (PII) .....	16
5.7	Fernzugriff .....	16
5.8	IT-Administration .....	17
6	Hardware-Komponenten.....	18
6.1	Lieferung .....	18
6.2	Produktsicherheit.....	19
7	Endpunkt & Geräte .....	20
7.1	Lieferung .....	20
7.2	Produktsicherheit.....	21

7.3	Gerät einrichten .....	21
8	On-Premise-Lösungen .....	22
8.1	IT-Sicherheitskonzept .....	22
8.2	Kryptographie .....	22
8.3	Rollen- und Berechtigungskonzept .....	23
8.4	Updates und Patches .....	24
8.5	Penetrationstests .....	24
8.6	Unterstützung und Dokumentation für Benutzer .....	25
8.7	Unterstützung und Dokumentation für Administratoren .....	26
8.8	Software-Architektur .....	27
9	Cloud-Lösungen .....	28
9.1	IT-Sicherheitskonzept .....	28
9.2	Kryptographie .....	28
9.3	Rollen und Berechtigungskonzept .....	29
9.4	Schutz vor Malware .....	30
9.5	Datensicherung .....	31
9.6	Penetrationstests .....	32
9.7	Unterstützung und Dokumentation für Benutzer .....	32
9.8	Unterstützung und Dokumentation für Administratoren .....	33
9.9	Software-Architektur .....	34
9.10	Management der Geschäftskontinuität .....	35
9.11	Schutz persönlicher Informationen (PII) .....	35
9.12	Physische Sicherheit .....	36
10	Software-Entwicklung .....	38
10.1	Entwicklungsprozess .....	38
10.2	Software von Drittanbietern .....	39

# 1 Haftungsausschluss

Das Security Addendum enthält Anforderungen an die Informationssicherheit.

**Alle IT-Lieferanten** müssen die Vorgaben im Kapitel "Allgemeines" erfüllen. Die **weiteren Anforderungen** sind **nach Lieferantentypen getrennt** und sollten entsprechend erfüllt werden. Eine Erläuterung der Lieferantentypen finden Sie am Anfang des jeweiligen Kapitels.

Für jeden Lieferantentyp gibt es Kapitel, in denen die spezifischen Risiken und das Ziel, das mit der Bewältigung des Risikos erreicht werden soll, beschrieben werden. Dazu gibt es verschiedene Maßnahmen technischer oder organisatorischer Art, die in der Regel angewendet werden können. Für den Fall, dass das Risiko im konkreten Fall nicht relevant ist oder ein Lieferant der Meinung ist, dass ein Risiko anders als angegeben behandelt werden kann, besteht die Möglichkeit, dies kurz zu erläutern. Es obliegt der BASF zu entscheiden, ob die angegebenen Gründe und Maßnahmen ausreichend sind.

## 2 Ansprechpartner für Cyber Security

Um eine reibungslose und effiziente Zusammenarbeit mit unseren IT-Lieferanten zur Aufrechterhaltung eines angemessenen Cyber Security-Niveaus sicherzustellen, sind von jedem Lieferanten Ansprechpartner und Kontaktinformationen für Kernrollen der Cyber Security zu benennen.

Die Informationen werden durch den internen Auftraggeber (iBP oder Einkauf) im Formular 2 *IT-Supplier Security Assessment\_EN\_Contact Sheet* in der jeweils aktuellen Version in deutscher oder englischer Sprache für jeden Lieferanten dokumentiert und an das Supplier Security-Team übermittelt.

### 3 Allgemein

Die allgemeine Sicherheit des Lieferanten ist relevant, wenn die Risiken unabhängig von der erbrachten Dienstleistung bestehen.

#### 3.1 (Einheitlicher) Ansprechpartner (SPoC) für Cybersicherheit / Informationssicherheit

**Angesprochenes Risiko** Eine unzureichende oder verzögerte Kommunikation mit den Lieferanten über Fragen der Cybersicherheit könnte dazu führen, dass Schwachstellen zu spät oder unzureichend angegangen werden.

**Ziel** Anfragen zu Fragen der Cybersicherheit, z.B. zu implementierten Sicherheitsmaßnahmen oder bei Bekanntwerden von Sicherheitsvorfällen, die den Lieferanten betreffen, werden innerhalb einer angemessenen Zeitspanne beantwortet.

##### Technische Maßnahmen

---

G-T-01 Plattform, über die Anfragen eingereicht und zeitnah beantwortet werden, z.B. Ticketsystem

##### Organisatorische Maßnahmen

---

G-O-01 Ansprechpartner für Fragen der Cybersicherheit, z. B. CISO / Informationssicherheitsbeauftragter

## 3.2 Personelle Sicherheit

**Adressiertes Risiko** Die Mitarbeiter von Lieferanten könnten durch ihr Verhalten, sowohl absichtlich als auch durch Unachtsamkeit, einen erheblichen negativen Einfluss auf das Sicherheitsniveau der BASF haben.

**Ziel** Nur ausreichend qualifizierte und informierte Mitarbeiter erhalten Zugang zu Informationen oder Systemen der BASF.

### Technische Maßnahmen

---

G-T-02 Rollen- und Berechtigungskonzept: Mitarbeiter erhalten nur Zugang zu Informationen, die für ihre Arbeit relevant sind (Need-to-know-Prinzip)

### Organisatorische Maßnahme

---

G-O-02 Regelmäßige Sensibilisierungsschulungen zu Cybersicherheitsthemen für alle Mitarbeiter

## 3.3 Management der Informationssicherheit

**Adressiertes Risiko** Eine unzureichende Konzeption und Operationalisierung der Cybersicherheit könnte dazu führen, dass Schwachstellen nicht frühzeitig erkannt oder vermieden werden. Die Ausnutzung solcher Schwachstellen durch einen Angreifer könnte sich negativ auf das Sicherheitsniveau der BASF auswirken.

**Ziel** Proaktive Gestaltung und Verwaltung der Gesamtheit der Sicherheitsmechanismen des Lieferanten.

### Organisatorische Maßnahmen

---

G-O-03 Benennung einer Person, die für die Aufrechterhaltung eines angemessenen Niveaus der Cybersicherheit verantwortlich ist, z. B. CISO oder Informationssicherheitsbeauftragter

G-O-04 Management der Gesamtheit aller Cybersicherheitsmaßnahmen im Rahmen eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS)

G-O-05 Zertifizierung des Informationssicherheits-Managementsystems auf der Grundlage einer etablierten Norm, z. B. ISO 27001

### 3.4 Sicherheit der Lieferkette

**Adressiertes Risiko** Eine unzureichende Konzeption und Operationalisierung der Cybersicherheit könnte dazu führen, dass Schwachstellen nicht frühzeitig erkannt oder vermieden werden. Die Ausnutzung solcher Schwachstellen durch einen Angreifer könnte sich negativ auf das Sicherheitsniveau der BASF auswirken.

**Ziel** Alle wesentlichen Unterauftragnehmer und Zulieferer sollen verpflichtet werden, ein angemessenes Niveau der Cybersicherheit zu schaffen und aufrechtzuerhalten.

#### Organisatorische Maßnahmen

---

G-O-06 Register der Unterlieferanten, die für die Erbringung von Dienstleistungen für BASF tätig sind

---

G-O-07 Vertragliche Verpflichtung von Unterauftragnehmern und Lieferanten, ein angemessenes Niveau der Cybersicherheit zu schaffen und aufrechtzuerhalten

### 3.5 Änderungsmanagement

**Adressiertes Risiko** Eine unzureichende Kontrolle von Änderungen an den bereitgestellten Dienstleistungen und Produkten könnte zu Informationsverlusten und Leistungseinbußen führen, was sich negativ auf die Geschäftstätigkeit der BASF auswirken könnte.

**Ziel** Einführung eines standardisierten und formalisierten Verfahrens für die Koordinierung von Änderungen an den angebotenen Dienstleistungen und Produkten sowie für deren Umsetzung.

#### Technische Maßnahmen

---

G-T-03 Plattform, über die alle Vertrags- und Serviceänderungen verwaltet und dokumentiert werden

#### Organisatorische Maßnahmen

---

G-O-08 (Einheitlicher) Ansprechpartner (SPoC) für Änderungen an den vertraglich vereinbarten Dienstleistungen

### 3.6 Einhaltung der Vorschriften

**Adressiertes Risiko** BASF könnte für von Lieferanten verursachten Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften haftbar gemacht werden.

**Ziel** Alle geltenden Compliance-Anforderungen werden jederzeit eingehalten.

#### Organisatorische Maßnahmen

- 
- |        |   |
|--------|---|
| G-O-09 | Benennung einer Person, die für die Aufrechterhaltung der globalen Compliance verantwortlich ist, z. B. eines Compliance-Beauftragten |
|--------|---|
- 
- |        |   |
|--------|---|
| G-O-10 | Verwaltung aller Compliance-Maßnahmen im Rahmen eines Compliance-Management-Systems (CMS) |
|--------|---|

## 4 Beratungsdienste

Alle Beratungsleistungen, die direkt oder indirekt mit der Organisationsentwicklung sowie der Bereitstellung, dem Betrieb oder der Stilllegung von IT-Lösungen zusammenhängen.

### 4.1 Ressourcenmanagement

**Adressiertes Risiko** Personalmangel könnte dazu führen, dass vertraglich vereinbarte Leistungen nicht erbracht werden.

**Ziel** Es ist jederzeit gewährleistet, dass ausreichend qualifizierte Mitarbeiter für die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zur Verfügung stehen. Alle Leistungen können pünktlich und in der vereinbarten Qualität erbracht werden.

#### Organisatorische Maßnahmen

---

C-O-01 Verwaltung der personellen Ressourcen im Rahmen des internen Ressourcenmanagements zur Bereitstellung von qualifiziertem Personal

---

C-O-02 Aus- und Weiterbildungskonzept für Fach- und Führungskräfte

### 4.2 Umgang mit Informationen

**Adressiertes Risiko** Informationen, die im Rahmen von Beratungsprojekten verwendet werden, könnten die Cybersicherheit von BASF gefährden, wenn die Vertraulichkeit verloren geht.

**Ziel** Es ist jederzeit sichergestellt, dass alle Informationen, die im Rahmen von Beratungsprojekten entstehen und eingehen, vertraulich behandelt und vor Kompromittierung geschützt werden.

#### Technische Maßnahmen

---

C-T-01 Verschlüsselung der E-Mail-Kommunikation mit einem etablierten Industriestandard, z. B. PGP, S/MIME

---

C-T-02 Verschlüsselung von Festplatten mobiler Geräte, z. B. BitLocker, Vera Crypt

---

C-T-03 Verschlüsselung von Server-Festplatten, z. B. BitLocker, Vera Crypt

---

---

C-T-04 Verschlüsselung von mobilen Datenträgern, z.B. BitLocker, Vera Crypt, Hardware-Verschlüsselung

---

C-T-05 Verwaltung aller Berechtigungen im Rahmen eines durchgängigen Identitäts- und Zugriffsmanagements (IAM)

---

### **Organisatorische Maßnahmen**

---

C-O-03 Richtlinie zur Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung von Informationen vor, während und nach Projekten

---

C-O-04 Prozess zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen

---

C-O-05 Prozess zur Fernlöschung von Daten bei Verlust von mobilen Geräten

---

C-O-06 Prozess, der sicherstellt, dass nur Mitarbeiter, die Beratungsleistungen für BASF erbringen, Zugang zu BASF-Informationen haben (Need-to-know-Prinzip)

---

C-O-07 Verfahren für die Gewährung, Änderung oder den Entzug von Zugriffsrechten, wenn Mitarbeiter in das Unternehmen eintreten, es verlassen oder die Rolle wechseln (Joiner-Mover-Leaver-Prozess)

---

C-O-08 Klassifizierungskonzept für verarbeitete Informationen auf der Grundlage ihrer Kritikalität

---

### 4.3 Schutz vor Malware

**Adressiertes Risiko** Wenn die im Beratungsprozess verwendeten IT-Geräte kompromittiert werden, könnten Informationen unbeabsichtigt verändert oder unbefugten Dritten zugänglich gemacht werden.

**Ziel** Es wird sichergestellt, dass keine Schadsoftware auf den IT-Geräten installiert werden kann.

#### Technische Maßnahmen

C-T-06	Lösung zum Schutz vor Malware für Windows Server
C-T-07	Lösung zum Schutz vor Malware auf den Clients, z. B. Microsoft Defender
C-T-08	Sicherheitsvorrichtungen, z. B. Firewall, SIEM
C-T-09	Geeignete Segmentierung des Unternehmensnetzes auf der Grundlage der Kritikalität der Anforderungen an die Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der verarbeiteten Daten
C-T-10	Verwendung einer Sandbox-Lösung zum Öffnen unbekannter Dateien oder Dateien von unbekanntem Absender.
C-T-11	Zentral verwaltete Softwareverteilung
C-T-12	Keine Vergabe von lokalen Administratorrechten an Benutzer
C-T-13	Keine Vergabe von lokalen Administratorrechten an Entwickler

#### Organisatorische Maßnahmen

C-O-09	Prozess zur sofortigen Installation von sicherheitsrelevanten Updates aller eingesetzten Softwarelösungen
C-O-10	Härtungsrichtlinie für Server
C-O-11	Härtungsrichtlinie für Clients
C-O-12	Härtungsrichtlinie für Smartphones

## 4.4 Datensicherung

**Angesprochenes Risiko** Systemfehler, Schadsoftware oder Missbrauch von IT-Systemen könnten zum Verlust von Daten führen, die im Rahmen eines Beratungsprojekts erhoben wurden.

**Ziel** Alle für die BASF relevanten Daten werden regelmäßig gesichert und können im Falle eines Datenverlustes wiederhergestellt werden.

### Technische Maßnahmen

---

C-T-14 Regelmäßige, automatisierte Sicherung aller für die BASF relevanten Daten

### Organisatorische Maßnahmen

---

C-O-13 Datensicherungskonzept

C-O-14 Regelmäßige Übungen zur Datensicherung und -wiederherstellung

## 4.5 Physische Sicherheit

**Angesprochenes Risiko** Bei der Verarbeitung in den Räumlichkeiten des Lieferanten könnten BASF-Informationen durch externe Parteien kompromittiert werden.

**Ziel** Alle Informationen von und über BASF sind vor dem physischen Zugriff unbefugter Dritter geschützt.

### Technische Maßnahmen

---

C-T-15 Verschießbare Büros

C-T-16 Verschießbare Schränke oder Tresore

### Organisatorische Maßnahmen

---

C-O-15 Richtlinie in Bezug auf die Begleitung von Gästen in den Liegenschaften des Lieferanten durch Mitarbeiter

C-O-16 Richtlinie zum Verschluss von Datenträgern, IT-Geräten und Dokumenten

## 4.6 Schutz von personenbezogenen Daten (PII)

**Angesprochenes Risiko** Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung könnten die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen durch eine unsachgemäße Verwendung der Informationen beeinträchtigt werden.

**Ziel** Bei der Verarbeitung von PII wird jederzeit sichergestellt, dass die Anforderungen der DSGVO und nachgelagerter Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

### Organisatorische Maßnahmen

---

C-O-17	Benennung einer für den Datenschutz verantwortlichen Person, z. B. eines Datenschutzbeauftragten
--------	--

---

C-O-18	Schutz der Gesamtheit aller personenbezogenen Daten im Rahmen eines Datenschutzmanagementsystems (DMS)
--------	--

## 5 Service und Unterstützung

Alle Service- und Supportleistungen, in deren Rahmen Lösungen verwaltet, gewartet oder ausgegliedert werden. Dies umfasst den gesamten Produktlebenszyklus einer Lösung und beginnt mit der Installation und endet mit der Ausgliederung.

### 5.1 Ressourcenmanagement

**Angesprochenes Risiko** Personalmangel könnte dazu führen, dass vertraglich vereinbarte Leistungen nicht erbracht werden.

**Ziel** Es ist jederzeit gewährleistet, dass ausreichend qualifizierte Mitarbeiter für die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zur Verfügung stehen. Alle Leistungen können pünktlich und in der vereinbarten Qualität erbracht werden.

#### Organisatorische Maßnahmen

---

S-O-01 Verwaltung der personellen Ressourcen im Rahmen des internen Ressourcenmanagements zur Bereitstellung von qualifiziertem Personal

---

S-O-02 Aus- und Weiterbildungskonzept für Fach- und Führungskräfte

### 5.2 Umgang mit Informationen

**Adressiertes Risiko** Informationen, die im Rahmen von Dienstleistungs- und Unterstützungsaufträgen verwendet werden, könnten die Cybersicherheit von BASF gefährden, wenn die Vertraulichkeit verloren geht.

**Ziel** Es ist jederzeit sichergestellt, dass alle Informationen, die im Rahmen von Dienstleistungen und Unterstützungstätigkeiten entstehen und eingehen, vertraulich behandelt und vor Kompromittierung geschützt werden.

#### Technische Maßnahmen

---

S-T-01 Verschlüsselung der E-Mail-Kommunikation mit einem etablierten Industriestandard, z. B. PGP, S/MIME

---

S-T-02 Verschlüsselung von Festplatten mobiler Geräte, z. B. BitLocker, Vera Crypt

---

S-T-03 Verschlüsselung von Serverfestplatten, z. B. BitLocker, Vera Crypt

---

---

S-T-04 Verschlüsselung von mobilen Datenträgern, z.B. BitLocker, Vera Crypt, Hardware-Verschlüsselung

---

S-T-05 Verwaltung aller Berechtigungen im Rahmen eines durchgängigen Identitäts- und Zugriffsmanagements (IAM)

---

### **Organisatorische Maßnahmen**

---

S-O-03 Richtlinie für die Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung von Informationen vor, während und nach Projekten

---

S-O-04 Prozess zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen

---

S-O-05 Prozess zur Fernlöschung von Daten bei Verlust von mobilen Geräten

---

S-O-06 Prozess, der sicherstellt, dass nur Mitarbeiter, die Beratungsleistungen für BASF erbringen, Zugang zu BASF-Informationen haben (Need-to-know-Prinzip)

---

S-O-07 Prozess für die Gewährung, Änderung oder den Entzug von Zugriffsrechten, wenn Mitarbeiter in das Unternehmen eintreten, es verlassen oder die Rolle wechseln (Joiner-Mover-Leaver-Prozess)

---

S-O-08 Klassifizierungskonzept für verarbeitete Informationen auf der Grundlage ihrer Kritikalität

---

## 5.3 Schutz vor Malware

**Adressiertes Risiko** Wenn IT-Geräte, die im Rahmen von Service- und Support-Aufgaben eingesetzt werden, kompromittiert werden, könnten Informationen unbeabsichtigt verändert oder unbefugten Dritten zugänglich gemacht werden.

**Ziel** Es wird sichergestellt, dass keine Schadsoftware auf den IT-Geräten installiert werden kann.

### Technische Maßnahmen

S-T-06	Lösung zum Schutz vor Malware für Windows Server
S-T-07	Lösung zum Schutz vor Malware auf den Clients, z. B. Microsoft Defender
S-T-08	Sicherheitsvorrichtungen, z. B. Firewall, SIEM
S-T-09	Geeignete Segmentierung des Unternehmensnetzes auf der Grundlage der Kritikalität der Anforderungen an die Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der verarbeiteten Daten
S-T-10	Verwendung einer Sandbox-Lösung zum Öffnen unbekannter Dateien oder Dateien von unbekanntem Absender.
S-T-11	Zentral verwaltete Softwareverteilung
S-T-12	Keine Vergabe von lokalen Administratorrechten an Benutzer
S-T-13	Keine Vergabe von lokalen Administratorrechten an Entwickler

### Organisatorische Maßnahmen

S-O-09	Prozess zur sofortigen Installation von sicherheitsrelevanten Updates aller eingesetzten Softwarelösungen
S-O-10	Härtungsrichtlinie für Server
S-O-11	Härtungsrichtlinie für Clients
S-O-12	Härtungsrichtlinie für Smartphones

## 5.4 Datensicherung

**Adressiertes Risiko** Systemfehler, Schadsoftware oder Missbrauch von IT-Systemen könnten zum Verlust von BASF-relevanten Daten führen.

**Ziel** Alle für die BASF relevanten Daten werden regelmäßig gesichert und können im Falle eines Datenverlustes wiederhergestellt werden.

### Technische Maßnahmen

---

S-T-14      Regelmäßige, automatisierte Sicherung aller für die BASF relevanten Daten

### Organisatorische Maßnahmen

---

S-O-13      Datensicherungskonzept

S-O-14      Regelmäßige Übungen zur Datensicherung und -wiederherstellung

## 5.5 Physische Sicherheit

**Adressiertes Risiko** Bei der Verarbeitung in den Räumlichkeiten des Lieferanten könnten BASF-Informationen durch externe Parteien kompromittiert werden.

**Ziel** Alle Informationen von und über BASF sind vor dem physischen Zugriff unbefugter Dritter geschützt.

### Technische Maßnahmen

---

S-T-15      Verschießbare Büros

S-T-16      Verschießbare Schränke oder Tresore

### Organisatorische Maßnahmen

---

S-O-15      Richtlinie in Bezug auf die Begleitung von Gästen in den Liegenschaften des Lieferanten durch Mitarbeiter

S-O-16      Richtlinie zum Verschluss von Datenträgern, IT-Geräten und Dokumenten

## 5.6 Schutz von personenbezogenen Daten (PII)

**Adressiertes Risiko** Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung könnten die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen durch eine unsachgemäße Verwendung der Informationen beeinträchtigt werden.

**Ziel** Bei der Verarbeitung von PII wird jederzeit sichergestellt, dass die Anforderungen der DSGVO und nachgelagerter Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

### Organisatorische Maßnahmen

---

S-O-17 Benennung einer für den Datenschutz verantwortlichen Person, z. B. eines Datenschutzbeauftragten

---

S-O-18 Schutz der Gesamtheit aller personenbezogenen Daten im Rahmen eines Datenschutzmanagementsystems (DMS)

## 5.7 Fernzugriff

**Adressiertes Risiko** Fernzugriffssitzungen könnten von Unbefugten als Einfallstor in das BASF-Netzwerk genutzt werden. Unsichere Protokolle, Konfigurationen, Passwörter und Anwendungen könnten unbefugten Zugriff ermöglichen.

**Ziel** Bei jedem Fernzugriff ist der Schutz der gespeicherten, verarbeiteten und übertragenen Informationen und Daten sowie die Integrität der BASF-Infrastruktur gewährleistet.

### Technische Maßnahmen

---

S-T-17 Verwendung von sicheren Protokollen, Verschlüsselungsmethoden und Anwendungen beim Zugriff auf Daten und Infrastruktur der BASF

### Organisatorische Maßnahmen

---

S-O-19 Vollständige Dokumentation oder Aufzeichnung aller Fernzugriffssitzungen

## 5.8 IT-Administration

**Adressiertes Risiko** Eine unsachgemäße IT-Administration könnte zu einer Störung oder Beeinträchtigung der BASF-Infrastruktur führen.

**Ziel** Alle Service- und Support-Aktivitäten werden in Übereinstimmung mit den besten Praktiken der Branche für eine sichere Administration durchgeführt.

### Technische Maßnahmen

---

S-T-18 Ticketsystem für die Verwaltung von Service- und Supportanfragen

### Organisatorische Maßnahmen

---

S-O-20 Verwaltung und Dokumentation der vom Service- und Supportpersonal verwendeten Tools

---

S-O-21 Unverzögliche Installation von sicherheitsrelevanten Updates und Patches aller eingesetzten Softwarelösungen

---

S-O-22 Prozess zur Durchführung der erbrachten Service- und Supportleistungen.

## 6 Hardware-Komponenten

Beschaffung einzelner Hardwarekomponenten, die in Endgeräten installiert sind oder für deren Nutzung ein Endgerät benötigt wird, z.B. Maus, Tastatur, Bildschirm, RAM, Festplatten etc.

### 6.1 Lieferung

**Adressiertes Risiko** Hardwarekomponenten könnten während des Lieferprozesses beschädigt werden. Darüber hinaus könnten Komponenten manipuliert werden, um die BASF-Infrastruktur zu kompromittieren.

**Ziel** Alle Hardwarekomponenten werden voll funktionsfähig und in der vorgesehenen Konfiguration in einem einwandfreien Zustand geliefert.

#### Technische Maßnahmen

---

H-T-01 Plattform für die Entgegennahme, Bearbeitung und Lösung von Beschwerden und Rücksendungen

---

H-O-01 Prozess zur Sicherstellung der Vollständigkeit jeder Lieferung vor dem Versand

#### Organisatorische Maßnahmen

---

H-O-02 Sendungsverfolgung in Echtzeit

---

H-O-03 Schutz der Sendungen vor Beschädigung

---

H-O-04 Versiegelung aller Sendungen

## 6.2 Produktsicherheit

**Adressiertes Risiko** Ungeeignete, beschädigte oder manipulierte Komponenten könnten zu Störungen oder Beeinträchtigungen der BASF-Infrastruktur führen.

**Ziel** Alle Hardwarekomponenten werden vom Lieferanten oder einem Vorlieferanten auf ihre Funktionalität und Integrität geprüft. Für alle Hardwarekomponenten ist eine ausreichende technische Dokumentation vorhanden, um die optimalen Komponenten für eine bestimmte Anwendung auszuwählen.

### Organisatorische Maßnahmen

---

H-O-05	Dokumentation der idealen Betriebsumgebung für alle Komponenten
--------	---

---

H-O-06	Prozess zur Validierung der Funktionalität und Integrität aller Komponenten durch den Lieferanten oder einen Vorlieferanten
--------	---

## 7 Endpunkt & Geräte

Beschaffung von Geräten, die für den Einsatz bei Endnutzern oder im Rechenzentrum vorgesehen sind, z. B. Laptops, Smartphones, Server usw., sowie Appliances (Einzweckgeräte/Geräte mit spezialisierten Betriebssystemen, die für den Betrieb unerlässlich sind), wie Firewalls, VPN-Gateways, Router oder Switches.

### 7.1 Lieferung

**Adressiertes Risiko** Geräte könnten während des Lieferprozesses beschädigt werden. Darüber hinaus könnten Komponenten manipuliert werden, um die BASF-Infrastruktur zu kompromittieren.

**Ziel** Alle Produkte werden voll funktionsfähig und in der vorgesehenen Konfiguration in einem einwandfreien Zustand geliefert.

#### Technische Maßnahmen

---

E-T-01 Plattform für die Entgegennahme, Bearbeitung und Lösung von Beschwerden und Rücksendungen

#### Organisatorische Maßnahmen

---

E-O-01 Prozess zur Sicherstellung der Vollständigkeit jeder Lieferung vor dem Versand

---

E-O-02 Sendungsverfolgung in Echtzeit

---

E-O-03 Schutz der Sendungen vor Beschädigung

---

E-O-04 Versiegelung aller Sendungen

## 7.2 Produktsicherheit

**Adressiertes Risiko** Ungeeignete, beschädigte oder manipulierte Geräte könnten zu Störungen oder Kompromittierungen der BASF-Infrastruktur führen.

**Ziel** Alle Geräte werden vom Lieferanten oder einem Vorlieferanten auf ihre Funktionalität und Unversehrtheit geprüft. Für alle Hardwarekomponenten ist eine ausreichende technische Dokumentation vorhanden, um die optimalen Komponenten für eine bestimmte Anwendung auszuwählen.

### Organisatorische Maßnahmen

---

E-O-05 Dokumentation der idealen Betriebsumgebung für alle Komponenten

---

E-O-06 Prozess zur Validierung der Funktionalität und Integrität aller Komponenten durch den Lieferanten oder einen Vorlieferanten

## 7.3 Gerät einrichten

**Adressiertes Risiko** Bei der Ersteinrichtung von Geräten durch den Hersteller können Angreifer durch die Verwendung gängiger und daher leicht zu erratender Standardkonfigurationen BASF kompromittieren.

**Ziel** Sicherheitsbezogene Updates und Patches, die zum Zeitpunkt der Installation verfügbar sind, werden auf allen Geräten installiert. Initialpasswörter sind so konfiguriert, dass sie vom Benutzer bei der ersten Anmeldung geändert werden müssen.

### Organisatorische Maßnahmen

---

E-O-07 Installation aller verfügbaren Updates und Patches für das Betriebssystem und die Firmware

---

E-O-08 Verwendung von Initialpasswörtern, die bei der ersten Benutzung des Geräts geändert werden müssen

---

E-O-09 Vermeidung der Installation von Softwarepaketen, die nicht unbedingt erforderlich sind, z. B. optionale OEM-Software

## 8 On-Premise-Lösungen

Beschaffung von Anwendungen (Paketen), die auf der BASF-Infrastruktur (z.B. auf Laptops, Servern oder Smartphones) laufen und für deren Nutzung kein Zugriff auf die Systeme des Herstellers erforderlich ist.

### 8.1 IT-Sicherheitskonzept

**Adressiertes Risiko** Werden branchenübliche Sicherheitsmechanismen bei der Planung und Entwicklung nicht berücksichtigt oder werden die Wechselwirkungen zwischen den Maßnahmen nicht erkannt, könnten Angreifer die daraus resultierenden Sicherheitslücken ausnutzen und Informationen, Daten und Infrastruktur der BASF kompromittieren.

**Ziel** Im Rahmen eines IT-Sicherheitskonzepts wird die Gesamtheit aller Sicherheitsmaßnahmen für eine Lösung definiert und der Umsetzungsstand kontinuierlich dokumentiert und bei Änderungen aktualisiert.

#### Organisatorische Maßnahmen

O-O-01	Entwicklung eines IT-Sicherheitskonzepts für die Lösung
O-O-02	Regelmäßige Aktualisierung des IT-Sicherheitskonzepts und bei Änderungen
O-O-03	Bereitstellung einer Dokumentation der implementierten Sicherheitsmechanismen für BASF

### 8.2 Kryptographie

**Angesprochenes Risiko** Wenn Daten während der Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung nicht geschützt sind, könnten sie von unbefugten Dritten abgefangen oder kompromittiert werden.

**Ziel** Während des gesamten Lebenszyklus sind die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt.

### Technische Maßnahmen

---

O-T-01	Verschlüsselung von Daten während der Übertragung (Data at Transit), z. B. HTTPS, SSH
O-T-02	Verschlüsselung von Daten während der Speicherung, z. B. Datenbankverschlüsselung
O-T-03	Multi-Faktor-Authentifizierung für den Zugriff auf sensible Informationen
O-T-04	Multi-Faktor-Authentifizierung für Konfigurationsänderungen

### Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-04	Krypto-Konzept mit allen implementierten Verschlüsselungsmethoden und Schlüssellängen
--------	---

## 8.3 Rollen- und Berechtigungskonzept

**Adressiertes Risiko** Ein fehlendes oder unzureichendes Rollen- und Berechtigungskonzept könnte es unbefugten Benutzern ermöglichen, Zugang zu sensiblen Informationen zu erhalten.

**Ziel** Rollen und Berechtigungen können granular verwaltet werden, so dass die Benutzer nur auf die Informationen zugreifen können, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

### Technische Maßnahmen

---

O-T-05	Active Directory-API
O-T-06	LDAP-API
O-T-07	Zuweisung von Berechtigungen ausschließlich über die Zuweisung von Rollen
O-T-08	Softwaremodul / Komponente / Funktion für Rollen- und Berechtigungsmanagement

## Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-05 Formalisiertes und dokumentiertes Rollen- und Berechtigungskonzept

## 8.4 Updates und Patches

**Adressiertes Risiko** Wenn sicherheitsrelevante Updates und Patches nicht sofort nach ihrer Veröffentlichung installiert werden, könnten Angreifer die durch das Update oder Patch behobene Schwachstelle rekonstruieren und aktiv ausnutzen.

**Ziel** Die Zeit zwischen der Veröffentlichung von Updates und Patches, ihrer Bereitstellung für BASF und ihrer Installation ist so kurz, dass es für Angreifer unmöglich ist, bekannte, noch nicht behobene Schwachstellen aktiv auszunutzen.

### Technische Maßnahmen

---

O-T-09 Bereitstellung von sicherheitsrelevanten Updates und Patches innerhalb der Lösung

---

O-T-10 Bereitstellung von sicherheitsrelevanten Updates und Patches über die Website des Anbieters

### Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-06 Informationen über neu veröffentlichte Updates und Patches per E-Mail

---

O-O-07 Informationen über neu veröffentlichte Updates und Patches innerhalb der Lösung

---

O-O-08 Informationen über neu veröffentlichte Updates und Patches auf der Website des Anbieters

## 8.5 Penetrationstests

**Adressiertes Risiko** Die Komplexität von Lösungen kann dazu führen, dass Schwachstellen aufgrund der Interaktion von Teilkomponenten und der daraus resultierenden Auswirkungen unbemerkt bleiben. Solche blinden Flecken könnten von Angreifern ausgenutzt werden.

**Ziel** Das Schutzniveau der Gesamtlösung wird regelmäßig unter Berücksichtigung aller bekannten Angriffsmethoden überprüft und auf Basis der Erkenntnisse weiterentwickelt.

### Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-09	Regelmäßige Penetrationstests der Lösung
--------	--

---

O-O-10	Ereignisgesteuerte Penetrationstests der Lösung, z. B. bei wesentlichen Änderungen
--------	--

---

O-O-11	Regelmäßige Penetrationstests von Fremdkomponenten, z.B. Softwaremodule von externen Entwicklern
--------	--

---

O-O-12	Ereignisgesteuerte Penetrationstests von Komponenten Dritter, z. B. wenn Sicherheitslücken oder Sicherheitsvorfälle festgestellt werden
--------	---

## 8.6 Unterstützung und Dokumentation für Benutzer

**Adressiertes Risiko** Fehlende oder nicht verfügbare Gebrauchsanweisungen könnten dazu führen, dass die Anwender die Lösung nicht oder falsch verwenden. Dies könnte sich nachteilig auf den Betrieb der BASF auswirken.

**Ziel** Alle Benutzergruppen sind in der Lage, die Lösung in der vorgesehenen Weise und für den vorgesehenen Zweck zu nutzen.

### Technische Maßnahmen

---

O-T-11	Community-Forum für den Austausch zwischen Nutzern
--------	--

---

O-T-12	Helpdesk-Website für Benutzer
--------	-------------------------------

---

O-T-13	Telefon-Hotline für Nutzer
--------	----------------------------

---

O-T-14	Unterstützung per E-Mail für Benutzer
--------	---------------------------------------

### Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-13	Schulungsangebote für Nutzer(gruppen) durch eigene Ausbilder des Anbieters
--------	--

---

O-O-14	Schulungsangebote für Nutzer(gruppen) durch externe Schulungsanbieter, z. B. Industrieverbände, TÜV
--------	---

---

---

O-O-15 Selbstlernmaterialien für Nutzer(gruppen), z. B. Lernvideos, Präsentationen, Schritt-für-Schritt-Anleitungen

---

O-O-16 Allgemeine Benutzerhandbücher

---

O-O-17 Szenario basierte Benutzerhandbücher

## 8.7 Unterstützung und Dokumentation für Administratoren

**Adressiertes Risiko** Eine unsachgemäße Installation, Verteilung oder Konfiguration könnte zu kompromittierten Daten oder einem Ausfall der Lösung führen und damit den Betrieb der BASF stören.

**Ziel** BASF-Administratoren, die für den Betrieb der Lösung verantwortlich sind, werden in die Lage versetzt, die Lösung wie vorgesehen zu verwalten.

### Technische Maßnahmen

---

O-T-15 Community-Forum für den Austausch zwischen Administratoren

---

O-T-16 Helpdesk-Website für Administratoren

---

O-T-17 Telefon-Hotline für Administratoren

---

O-T-18 Unterstützung per E-Mail für Administratoren

### Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-18 Schulungen für Administratoren durch die eigenen Ausbilder des Anbieters

---

O-O-19 Schulungsangebote für Administratoren durch externe Schulungsanbieter, z. B. Industrieverbände, TÜV

---

O-O-20 Selbstlernmaterialien für Administratoren, z. B. Lernvideos, Präsentationen, Schritt-für-Schritt-Anleitungen

---

O-O-21 Allgemeine Handbücher für Administratoren

---

O-O-22 Szenario basierte Handbücher für Administratoren

## 8.8 Software-Architektur

**Adressiertes Risiko** Wenn ein Zugriff von außerhalb der BASF-Infrastruktur über das Internet möglich ist, könnten Angreifer funktionale und architektonische Schwachstellen ausnutzen, um Daten abzurufen oder im Falle eines erfolgreichen Angriffs über eine Erweiterung der Privilegien Zugriff auf andere Systeme innerhalb der BASF-Infrastruktur zu erhalten.

**Ziel** Sowohl die Architektur als auch die Prozesse zur Datenverarbeitung sind so ausgelegt, dass die Lösung und die verarbeiteten Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind und bei einer Kompromittierung einzelner Komponenten keine anderen BASF-Systeme betroffen sind.

### Technische Maßnahmen

---

O-T-19	3-Tier-Architektur: Trennung von Darstellungs-, Verarbeitungs- und Datenspeicherungsebene
O-T-20	2-Tier-Architektur: Trennung von Anwendungs- und Datenspeicherebene
O-T-21	Schutz vor Cross-Site-Scripting
O-T-22	Eingabevalidierung zum Schutz vor unbefugter Datenmanipulation, z. B. durch SQL-Injection

---

### Organisatorische Maßnahmen

---

O-O-23	Dokumentation der Architektur der Lösung
--------	--

## 9 Cloud-Lösungen

Beschaffung von Anwendungen (Paketen), die auf der Infrastruktur eines Dienstbieters betrieben werden und deren Nutzung zwingend einen Internetzugang voraussetzt. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um eine SaaS (Software-as-a-Service), PaaS (Platform-as-a-Service), IaaS (Infrastructure-as-a-Service) oder eine hier nicht spezifische Cloud-Technologie handelt.

### 9.1 IT-Sicherheitskonzept

**Adressiertes Risiko** Werden branchenübliche Sicherheitsmechanismen bei der Planung und Entwicklung nicht berücksichtigt oder die Wechselwirkungen zwischen den Maßnahmen nicht erkannt, könnten Angreifer die daraus resultierenden Schwachstellen ausnutzen und die Informationen, Daten und Infrastruktur der BASF kompromittieren.

**Ziel** Im Rahmen eines IT-Sicherheitskonzepts wird die Gesamtheit aller Sicherheitsmaßnahmen für eine Lösung definiert und der Umsetzungsstand kontinuierlich dokumentiert und bei Änderungen aktualisiert.

#### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-01	Entwicklung eines IT-Sicherheitskonzepts für die Lösung
---------	---

---

CL-O-02	Regelmäßige Aktualisierung des IT-Sicherheitskonzepts und bei Änderungen
---------	--

---

CL-O-03	Bereitstellung einer Dokumentation der implementierten Sicherheitsmechanismen für BASF
---------	--

### 9.2 Kryptographie

**Angesprochenes Risiko** Wenn Daten während der Speicherung, Verarbeitung oder Übertragung nicht geschützt sind, könnten sie von unbefugten Dritten abgefangen oder kompromittiert werden.

**Ziel** Während des gesamten Lebenszyklus sind die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-01	Verschlüsselung von Daten während der Übertragung (Data at Transit), z. B. HTTPS, SSH
CL-T-02	Verschlüsselung von Daten während der Speicherung, z. B. Datenbankverschlüsselung
CL-T-03	Multi-Faktor-Authentifizierung für den Zugriff auf sensible Informationen
CL-T-04	Multi-Faktor-Authentifizierung für Konfigurationsänderungen

### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-04	Krypto-Konzept mit allen implementierten Verschlüsselungsmethoden und Schlüssellängen
---------	---

## 9.3 Rollen und Berechtigungskonzept

**Adressiertes Risiko** Ein fehlendes oder unzureichendes Rollen- und Berechtigungskonzept könnte es unbefugten Benutzern ermöglichen, Zugang zu sensiblen Informationen zu erhalten.

**Ziel** Rollen und Berechtigungen können granular verwaltet werden, so dass die Benutzer nur auf die Informationen zugreifen können, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-05	Active-Directory-API
CL-T-06	LDAP-API
CL-T-07	Zuweisung von Berechtigungen ausschließlich über die Zuweisung von Rollen
CL-T-08	Softwaremodul / Komponente / Funktion für Rollen- und Berechtigungsmanagement

## Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-05 Formalisiertes und dokumentiertes Rollen- und Berechtigungskonzept

## 9.4 Schutz vor Malware

**Adressiertes Risiko** Wenn Systeme kompromittiert werden, könnten Informationen unbeabsichtigt verändert oder unbefugten Dritten zugänglich gemacht werden.

**Ziel** Es wird sichergestellt, dass keine Schadsoftware auf IT-Geräten installiert werden kann.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-09 Lösung zum Schutz vor Malware für Server

---

CL-T-10 Lösung zum Schutz vor Malware auf den Clients, z. B. Microsoft Defender

---

CL-T-11 Sicherheitsanwendungen, z. B. Firewall, SIEM

---

CL-T-12 Geeignete Segmentierung des Unternehmensnetzes auf der Grundlage der Kritikalität der Anforderungen an die Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der verarbeiteten Daten

---

CL-T-13 Verwendung einer Sandbox-Lösung zum Öffnen unbekannter Dateien oder Dateien von unbekanntem Absender.

---

CL-T-14 Zentral verwaltete Softwareverteilung

---

CL-T-15 Keine Vergabe von lokalen Administratorrechten an Benutzer

---

CL-T-16 Keine Vergabe von lokalen Administratorrechten an Entwickler

### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-06 Prozess zur sofortigen Installation von sicherheitsrelevanten Updates aller eingesetzten Softwarelösungen

---

CL-O-07 Härtungsrichtlinie für Server

---

CL-O-08 Härtungsrichtlinie für Clients

---

CL-O-09 Härtungsrichtlinie für Smartphones

## 9.5 Datensicherung

**Adressiertes Risiko** Systemfehler, Schadsoftware oder Missbrauch von IT-Systemen könnten zum Verlust von Daten führen.

**Ziel** Alle für die BASF relevanten Daten werden regelmäßig gesichert und können im Falle eines Datenverlustes wiederhergestellt werden.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-17 Regelmäßige, automatisierte Sicherung aller für die BASF relevanten Daten

---

CL-T-18 Automatisierter Arbeitsablauf für die Bereitstellung, z. B. CI/CD

### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-10 Datensicherungskonzept

---

CL-O-11 Regelmäßige Übungen zur Datensicherung und -wiederherstellung

---

CL-O-12 Manuelle Snapshots der Systemzustände vor jeder signifikanten Änderung an den Systemen und Anwendungen, die für die Ausführung der Lösung erforderlich sind

## 9.6 Penetrationstests

**Adressiertes Risiko** Die Komplexität von Lösungen kann dazu führen, dass Schwachstellen aufgrund der Interaktion von Teilkomponenten und der daraus resultierenden Auswirkungen unbemerkt bleiben. Solche blinden Flecken könnten von Angreifern ausgenutzt werden.

**Ziel** Das Schutzniveau der Gesamtlösung wird regelmäßig unter Berücksichtigung aller bekannten Angriffsmethoden überprüft und auf Basis der Erkenntnisse weiterentwickelt.

### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-13	Regelmäßige Penetrationstests der Lösung
---------	--

---

CL-O-14	Ereignisgesteuerte Penetrationstests der Lösung, z. B. bei wesentlichen Änderungen
---------	--

---

CL-O-15	Regelmäßige Penetrationstests von Fremdkomponenten, z.B. Softwaremodule von externen Entwicklern
---------	--

---

CL-O-16	Ereignisgesteuerte Penetrationstests von Komponenten Dritter, z. B. wenn Sicherheitslücken oder Sicherheitsvorfälle festgestellt werden
---------	---

## 9.7 Unterstützung und Dokumentation für Benutzer

**Adressiertes Risiko** Fehlende oder nicht verfügbare Gebrauchsanweisungen könnten dazu führen, dass die Anwender die Lösung nicht oder falsch verwenden. Dies könnte sich nachteilig auf den Betrieb der BASF auswirken.

**Ziel** Alle Benutzergruppen sind in der Lage, die Lösung in der vorgesehenen Weise und für den vorgesehenen Zweck zu nutzen.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-19	Community-Forum für den Austausch zwischen Nutzern
---------	--

---

CL-T-20	Helpdesk-Website für Benutzer
---------	-------------------------------

---

CL-T-21	Telefon-Hotline für Nutzer
---------	----------------------------

---

CL-T-22	Unterstützung per E-Mail für Benutzer
---------	---------------------------------------

### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-17 Schulungsangebote für Nutzer(gruppen) durch eigene Ausbilder des Anbieters

---

CL-O-18 Schulungsangebote für Nutzer(gruppen) durch externe Schulungsanbieter, z. B. Industrieverbände, TÜV

---

CL-O-19 Selbstlernmaterialien für Nutzer(gruppen), z. B. Lernvideos, Präsentationen, Schritt-für-Schritt-Anleitungen

---

CL-O-20 Allgemeine Benutzerhandbücher

---

CL-O-21 Szenario basierte Benutzerhandbücher

## 9.8 Unterstützung und Dokumentation für Administratoren

**Adressiertes Risiko Eine** unsachgemäße Installation, Verteilung oder Konfiguration könnte zu kompromittierten Daten oder einem Ausfall der Lösung führen und damit den Betrieb der BASF stören.

**Ziel** Die für den Betrieb der Lösung zuständigen BASF-Administratoren werden in die Lage versetzt, die Lösung wie vorgesehen zu verwalten.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-23 Community-Forum für den Austausch zwischen Administratoren

---

CL-T-24 Helpdesk-Website für Administratoren

---

CL-T-25 Telefon-Hotline für Administratoren

---

CL-T-26 Unterstützung per E-Mail für Administratoren

### Organisatorische Maßnahmen

- 
- CL-O-22 Schulungen für Administratoren durch die eigenen Ausbilder des Anbieters
- 
- CL-O-23 Schulungsangebote für Administratoren durch externe Schulungsanbieter, z. B. Industrieverbände, TÜV
- 
- CL-O-24 Selbstlernmaterialien für Administratoren, z. B. Lernvideos, Präsentationen, Schritt-für-Schritt-Anleitungen
- 
- CL-O-25 Allgemeine Handbücher für Administratoren
- 
- CL-O-26 Szenario basierte Handbücher für Administratoren

## 9.9 Software-Architektur

**Adressiertes Risiko** Angreifer könnten Schwachstellen in der Software-Architektur ausnutzen, um Daten abzurufen oder im Falle erfolgreicher Angriffe über eine Erweiterung der Privilegien Zugang zu anderen Systemen innerhalb der BASF-Infrastruktur zu erlangen.

**Ziel** Die Software-Architektur soll die Lösung und die verarbeiteten Daten vor unberechtigtem Zugriff schützen und sicherstellen, dass bei einer Kompromittierung einzelner Komponenten keine anderen BASF-Systeme betroffen sind.

### Technische Maßnahmen

- 
- CL-T-27 3-Tier-Architektur: Trennung von Darstellungs-, Verarbeitungs- und Datenspeicherungsebene
- 
- CL-T-28 2-Tier-Architektur: Trennung von Anwendungs- und Datenspeicherebene
- 
- CL-T-29 Schutz vor Cross-Site-Scripting
- 
- CL-T-30 Eingabevalidierung zum Schutz vor unbefugter Datenmanipulation, z. B. durch SQL-Injection

### Organisatorische Maßnahmen

- 
- CL-O-27 Dokumentation der Architektur der Lösung

## 9.10 Management der Geschäftskontinuität

**Adressiertes Risiko** Der Ausfall oder die Störung kritischer Systemkomponenten kann zu Einbußen bei der Verfügbarkeit von Cloud-Lösungen führen. Insbesondere bei kritischen Geschäftsprozessen kann bereits ein kurzer Ausfall zu einem erheblichen Schaden für BASF führen.

**Ziel** Die Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements (SLAs) kann über die gesamte Vertragslaufzeit gewährleistet werden.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-31 Notfall-Rechenzentrum

### Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-28 Benennung einer verantwortlichen Person für das Notfallmanagement, z. B. BCM-Beauftragter, Notfallbeauftragter

---

CL-O-29 Management der Gesamtheit aller Notfallmanagementmaßnahmen im Rahmen eines Business Continuity Management Systems (BCMS)

---

CL-O-30 Redundanzkonzept

## 9.11 Schutz persönlicher Informationen (PII)

**Angesprochenes Risiko** Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung könnten die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen durch eine unsachgemäße Verwendung der Informationen beeinträchtigt werden.

**Ziel** Bei der Verarbeitung von PII wird jederzeit sichergestellt, dass die Anforderungen der DSGVO und nachgelagerter Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

## Organisatorische Maßnahmen

---

CL-O-31	Benennung einer für den Datenschutz verantwortlichen Person, z. B. eines Datenschutzbeauftragten
---------	--

---

CL-O-32	Schutz der Gesamtheit aller personenbezogenen Daten im Rahmen eines Datenschutzmanagementsystems (DMS)
---------	--

## 9.12 Physische Sicherheit

**Adressiertes Risiko** Wenn Cloud-Lösungen in ungesicherten Rechenzentren betrieben werden, können Server und andere IT-Komponenten manipuliert, gestohlen oder zerstört werden.

**Ziel** Die gesamte für die Bereitstellung der Cloud-Lösung erforderliche Infrastruktur wird in einem sicheren Rechenzentrum betrieben.

### Technische Maßnahmen

---

CL-T-32	Feuerlösch- und Brandschutzsystem
---------	-----------------------------------

---

CL-T-33	Mehrere Brandabschnitte
---------	-------------------------

---

CL-T-34	Gefahrenmeldeanlage
---------	---------------------

---

CL-T-35	Videoüberwachungssystem
---------	-------------------------

---

CL-T-36	Automatisierte Überwachung der Infrastruktur
---------	--

---

CL-T-37	Anbindung des Rechenzentrums an einen zentralen, rund um die Uhr besetzten Leitstand
---------	--

---

CL-T-38	Temperatur- und Feuchtigkeitsmanagement
---------	---

---

CL-T-39	Unterbrechungsfreie Stromversorgung
---------	-------------------------------------

---

CL-T-40	Überspannungsschutzgerät
---------	--------------------------

## **Organisatorische Maßnahmen**

---

CL-O-33 Maßnahmen zum Schutz vor Staub

---

CL-O-34 Konzept der Zugangskontrolle

## 10 Software-Entwicklung

Entwicklung von Softwarelösungen oder -komponenten, die eigenständig oder in Verbindung mit anderen Lösungen verwendet werden. Dazu gehört auch die Anpassung von Lösungen. Die Konfiguration einer Lösung fällt nicht unter Softwareentwicklung.

Hinweis zur Anwendung: Die Anforderungen an die Softwareentwicklung sind zusätzlich zu den Leistungstypen On-Premise Solutions und Cloud Solutions zu erfüllen, wenn Anbieter selbst Lösungen entwickeln.

### 10.1 Entwicklungsprozess

**Adressiertes Risiko** Wenn bewährte Verfahren für die sichere Softwareentwicklung nicht angewandt werden, kann dies zu Sicherheitslücken führen, die von Angreifern ausgenutzt werden könnten. Dies gilt sowohl für den Quellcode als auch für die Konfiguration der bereitgestellten Installationsmedien.

**Ziel** Ein standardisierter und verwalteter Entwicklungsprozess stellt sicher, dass alle bekannten Sicherheitslücken in der verwendeten Software (Pakete) geschlossen und die Installationsmedien vor der Bereitstellung ausreichend sicher konfiguriert werden.

#### Technische Maßnahmen

---

SW-T-01 Automatisiertes Deployment von Software, z. B. CI/CD

#### Organisatorische Maßnahmen

---

SW-O-01 Formalisierter Lebenszyklus für sichere Softwareentwicklung (SSDLC)

---

SW-O-02 Verwaltung und Dokumentation der im Entwicklungsprozess verwendeten Werkzeuge

---

SW-O-03 Testen neuer Versionen der Software auf der Grundlage standardisierter Testfälle

---

SW-O-04 Durchführung von Einheitstests

---

SW-O-05 Durchführung von Belastungstests

---

SW-O-06 Einhaltung des Grundsatzes: Security by Design

---

SW-O-07 Einhaltung des Grundsatzes: Security by Default

---

---

SW-O-08 Einhaltung des Grundsatzes: Privacy by Design

---

SW-O-09 Einhaltung des Grundsatzes: Privacy by Default

## 10.2 Software von Drittanbietern

**Angesprochenes Risiko** Bei der Verwendung von Softwarekomponenten von Drittanbietern, wie z. B. Softwaremodulen von externen Entwicklern, können Schwachstellen in diesen Komponenten Angreifern als Angriffsvektoren dienen, um unbefugten Zugriff auf Daten zu erhalten.

**Ziel** Alle Softwarekomponenten von Drittanbietern werden regelmäßig auf Schwachstellen überprüft. Sicherheitsrelevante Updates und Patches von Fremdkomponenten werden vom Lieferanten über den für die Lösung vereinbarten allgemeinen Update- und Patch-Kanal bereitgestellt.

### Organisatorische Maßnahmen

---

SW-O-10 Register aller Softwarekomponenten von Drittanbietern

---

SW-O-11 Regelmäßiges Prüfverfahren für bekannte Schwachstellen der verwendeten Softwarekomponenten von Drittanbietern.