

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En atención a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, del Decreto 1377 del 2013 y demás regulación complementaria vigente en Colombia (en adelante "Ley Aplicable"), BASF Química Colombiana S. A., compañía identificada con N.I.T. 860.056.150 - 8, domiciliada en la ciudad de Bogotá, en la dirección la Calle 99 No 69C-32 y con datos de contacto basf-co@basf.com y 6342260 (en adelante BQC) presenta su política de privacidad (en adelante la "Política de Privacidad") que contiene la información relevante sobre la forma en que BQC recolecta y hace el tratamiento de los datos personales de sus clientes y usuarios de medios digitales, entre otros (en adelante los "titulares").

ALCANCE

La presente Política aplicará respecto de toda persona natural y/o jurídica que, en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las de carácter comercial, bien sean de carácter permanente u ocasional, entregue información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (en adelante "Datos Personales") o información que pueda afectar su intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación (en adelante "Datos Personales Sensibles") a BQC, siempre que BQC actúe como encargada o responsable del tratamiento de dicha información, en particular, con el fin de permitirle ejercer sus derechos a conocerla, actualizarla, rectificarla, solicitar su supresión así como revocar en cualquier momento la autorización para su tratamiento, de acuerdo con la Ley Aplicable.

DATOS PERSONALES RECOLECTADOS, FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO

Clientes

BQC recolecta directamente o a través de terceros designados, los siguientes Datos Personales de sus clientes: nombres y apellidos, edad, domicilio, correo electrónico, teléfono, cargo. Los datos personales relacionados anteriormente serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de BQC: (i) Ofrecer productos y soluciones del portafolio de BASF, (ii) cumplir con obligaciones legales, (iii) informar sobre los productos y su aplicación, nuevos productos y lanzamientos (iv) contactarlos para eventos, entrenamientos o seminarios organizados por BQC, (v) llevar a cabo procesos de facturación y cobro, (vi) Realizar procesos de conocimiento del cliente, revisoría fiscal y control de riesgos, incluyendo, pero sin limitarse, a procesos de debida diligencia periódica y revisión de antecedentes e inclusión en listas vinculantes, de acuerdo con bases de datos públicas y privadas, (vii) Transmitir datos personales a terceros que ostenten la calidad de encargados, dentro y fuera del territorio nacional, así como a entidades legales vinculadas al Grupo BASF.

Proveedores

BQC recolecta directamente o a través de terceros designados, los siguientes Datos Personales de sus proveedores: nombres y apellidos, edad, domicilio, correo electrónico, teléfono, cargo. Los datos personales relacionados anteriormente serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de BQC: (i) Cumplir con obligaciones legales, (ii) Llevar a cabo procesos de facturación, cartera, cobranza y pagos por los servicios prestados (iii) Realizar procesos de conocimiento del tercero para revisoría fiscal y control de riesgos, incluyendo, pero sin limitarse, a procesos de debida diligencia periódica y revisión de antecedentes e inclusión en listas vinculantes, de acuerdo con bases de datos públicas y privadas, (vii) Transmitir datos personales a terceros que ostenten la calidad de encargados, dentro y fuera del territorio nacional, así como a entidades legales vinculadas al Grupo BASF.

Asistentes a eventos

BQC recolecta directamente o a través de terceros designados, los siguientes Datos Personales de los asistentes a los eventos en los que BQC hace presencia directa o a través de terceros: Nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono, domicilio, entre otros. Los datos personales relacionados anteriormente serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de BQC: (i) Envío de información acerca de futuros eventos que puedan ser de su interés. (ii) Envío de información comercial, relacionada con la actividad empresarial de BQC. (iii) Transmitir datos personales a terceros que ostenten la calidad de encargados, dentro y fuera del territorio nacional. (iv) Transferir los datos personales a terceros autorizados, dentro y fuera del territorio nacional en caso de que sea necesario, entre otros, para la ejecución del contrato laboral o en los casos de sustitución patronal, venta de activos, cambio de control, fusiones, escisiones entre otras modalidades de cambio de propiedad.

Agricultores

BQC recolecta directamente o a través de terceros designados, los siguientes Datos Personales de los agricultores: nombres y apellidos, edad, domicilio, correo electrónico, teléfono, cargo. Los datos personales relacionados anteriormente serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de BQC: (i) Cumplir con las obligaciones impuestas por las autoridades colombianas. (ii) Mapeo de cultivos en el territorio colombiano. (iii) Responder inquietudes técnicas formuladas a BQC por los agricultores. (iv) Brindarle capacitaciones. (v) Llevar a cabo gestión contable, fiscal y administrativa y la gestión de cobros y pagos. (vi) Para actividades relacionadas con marketing para fines comerciales y promocionales. (vii) Transmitir datos personales a terceros que ostenten la calidad de encargados, dentro y fuera del territorio nacional. (viii) Transferir los datos personales a terceros autorizados, dentro y fuera del territorio nacional en caso de que sea necesario, entre otros, para la ejecución del contrato laboral o en los casos de sustitución patronal, venta de activos, cambio de control, fusiones, escisiones entre otras modalidades de cambio de propiedad.

Usuarios del sitio web o medios digitales

BQC recolecta directamente o a través de terceros designados, al visitar la página web o aplicación de BASF, redes sociales (Facebook, LinkedIn, YouTube, entre otras) y por medio de correos electrónicos, la siguiente información de los Usuarios del sitio web u otros medios digitales: Dirección IP, el sitio web desde el que el usuario nos visita, la URL o el archivo que solicitó, fecha y hora de su visita, información sobre el estado del servidor (mensajes de error durante la navegación) y el volumen de datos transmitidos durante la navegación; esta información se analiza de forma anónima. Asimismo, podrá recolectar Datos Personales como: nombres y apellidos y dirección de correo electrónico.

La información y datos personales relacionados anteriormente serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades: (i) Realizar la inscripción en la página web o aplicación de BASF; (ii) Completar formularios o enviar correos a través de la página web o aplicación de BASF; (iii) Realizar pedidos de productos, servicios, consultas o solicitudes de material a través de la página web o aplicación de BQC; (iv) Poder facilitarle los contenidos requeridos. (v) Garantizar la seguridad y la estabilidad de nuestra página web, así como realizar un seguimiento de los usos ilícitos.

DERECHOS DE LOS TITULARES

En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, BQC manifiesta que Usted tiene los siguientes derechos legales:

1. Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales ante BQC. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información parcial, inexacta, incompleta, dividida, engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a BQC para el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por BQC y en general, ser informado por BQC del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales. Para esto, es importante que se surtan los procedimientos establecidos en la Sección 6 de esta Política.
3. Ser informado por el BCQ, en calidad de responsable del tratamiento o por los encargados del mismo, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando Usted considere que BQC no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales y cuando decida que no quiere que sus datos se mantengan en nuestra base de datos. En estos casos BQC le informará sobre las implicaciones que pueda tener la revocatoria de la autorización o la supresión de sus Datos Personales de la base de datos de BQC.

Si Usted no está conforme con la manera en que BQC trata sus Datos Personales o tiene

alguna solicitud, queja o reclamo, podrá presentar un comunicado ante el Oficial de Protección de Datos de BQC en proteccion-datos.@basf.com.

ÁREA RESPONSABLE DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si Usted tiene preguntas, consultas o reclamos relacionados con sus Datos Personales, puede contactar al Oficial de Protección de Datos de BQC en proteccion-datos@basf.com, (en adelante el “Oficial de Protección de Datos”). Usted puede ejercer su derecho de hábeas data de conocer, actualizar, rectificar o eliminar sus Datos Personales y revocar el consentimiento otorgado a BQC para el tratamiento de sus Datos Personales ante esta persona o área.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE BQC

BQC toma las medidas efectivas, apropiadas razonables para proteger sus Datos Personales de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Las compañías del Grupo BASF que reciban sus Datos Personales, se han comprometido (o están obligadas por ley) a garantizar un nivel adecuado de protección y por lo tanto también están comprometidos con la seguridad de sus Datos Personales.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS

Cualquier pregunta o consulta en relación con sus Datos Personales recolectados y tratados por BQC, será tratada por el Oficial de Protección de Datos de BQC, para lo que deberá enviar una descripción escrita de su consulta a proteccion-datos@basf.com. BQC resolverá su pregunta o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recibo.

El consentimiento otorgado por Usted podrá ser revocado en cualquier momento, mediante aviso previo, escrito y firmado dirigido a el Oficial de Protección de Datos de BQC en la dirección electrónica citada, en los términos establecidos por la Ley. Si usted considera que la información contenida en la base de datos de BQC está sujeta a corrección, actualización o eliminación o si considera que BQC no está cumpliendo con las obligaciones que establece la Ley 1581 de 2012, Usted deberá presentar una queja a BQC, dirigida al Oficial de Protección de Datos, que será tramitada de acuerdo con el procedimiento establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

ALMACENAMIENTO DE DATOS Y SEGURIDAD

Almacenamos datos personales durante el período necesario para cumplir con las finalidades autorizadas, de acuerdo con la autorización que usted haya otorgado para el efecto y siempre que no existan requisitos legales en contrario.

BQC cuenta con medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar que la información que usted pone a disposición sea manipulada, ya sea de forma intencionada o no, se pierda, se destruya o sea accedida por personas no autorizadas.

Cuando se traten datos personales, la información se transferirá en forma codificada para evitar el uso indebido de los datos por terceros. Nuestras medidas de seguridad son continuamente analizadas y revisadas de acuerdo con la tecnología apropiada.

Aunque BQC hace todo lo posible por preservar su privacidad y proteger sus datos personales, ninguna transmisión de información es completamente segura, por lo que BQC no puede garantizar plenamente que no se acceda a toda la información que usted reciba y/o envíe sin autorización mediante métodos diseñados para obtener información de forma indebida, como fallos técnicos, virus o invasiones de la base de datos del sitio.

En caso de que se presente alguno de estos incidentes, BQC garantiza sus mejores esfuerzos para remediar las consecuencias de este. BQC no es responsable de ningún otro sitio al que se pueda acceder desde el nuestro y no existe ningún vínculo entre dichas direcciones.

USO DE COOKIES

En nuestro sitio/aplicación, sólo utilizamos cookies si son necesarias para una aplicación o servicio que estamos proporcionando y/o para identificar qué temas son de su interés, siempre y cuando usted nos haya autorizado para usarlas. Si desea dejar de utilizar estas cookies, haga clic "aquí" para desactivarlas, de modo que su proceso de navegación no sea rastreado.

Las cookies que se pueden utilizar en nuestro sitio/aplicación se enumeran en la siguiente tabla:

Nombre	Propósito	Duración
 Cookie do Google Analytics	Con esta cookie la herramienta de análisis web llamada Google Analytics recoge información anónima sobre cómo se utiliza nuestro sitio/aplicación. La información recogida nos ayuda a atender continuamente las necesidades de nuestros visitantes. La información almacenada es, por ejemplo, cuántas personas visitan nuestro sitio web/app, de qué sitios web provienen y qué páginas ven.	Expira automáticamente después de 50 meses.

FECHA DE VENCIMIENTO DE LA BASE DE DATOS

Sus Datos Personales permanecerán en la base de datos del Grupo BASF durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento anteriormente descritas, salvo que expresamente usted o la ley autorice a BQC a retenerlos por un periodo superior.